

Robina 羅賓超耐磨木地板

三大品質保固與使用責任聲明

為維護消費者權益並明確產品保障範圍，Robina 依據原廠規範特此聲明如下：

一、品質標準與適用範圍

- 1. 原廠製造規範：**Robina 超耐磨木地板全系列產品均依據歐洲強化地板標準 **EN 13329** 製造。
- 2. 適用環境：**本保固承諾僅適用於「**一般室內正常使用**」環境與規範場所。

二、保固範圍與免責排除條件

1. 耐污性 (Stain Resistance)

- 地板表面設計可抵抗食物、飲料、咖啡、茶及常見居家醬料之潑濺。
- **保固條款與排除：**潑濺物須於「24小時內」以適當方式清潔。凡長時間接觸強效化學品、染料、溶劑、漂白劑、腐蝕性物質、過度高溫或異常物質所致之永久性變色或表面損壞，**均不屬於保固範圍**。

2. 耐磨耗性 (Abrasion Resistance)

- 產品依 EN 13329 之 **AC 耐磨等級**判定（如 AC4 適用高強度住宅及相應商業場所），可抵抗日常人員走動所造成的一般表面磨耗。
- **保固條款與排除：**耐磨性能不代表可完全免受所有形式之表面損傷。因尖銳物拖拉、家具移動、寵物抓刮造成之一般刮痕、凹痕、切痕、深刮痕 (gouging) 或現場砂粒研磨等外部機械性損傷，**均非產品耐磨瑕疵**。

3. 耐褪色性 (Fade Resistance)

- 地板安裝於有使用窗簾、百葉窗、抗UV窗膜之室內環境，於一般室內日光及日常照明下具有良好耐褪色能力。
- **保固條款與排除：**隨時間推移因材料自然老化及環境曝露產生之輕微色澤變化屬正常現象。若持續或反覆暴露於強烈直射陽光、高度集中紫外線 (UV) 或過高溫度下所加速之變色，**不屬於正常室內曝露保固範疇**。

三、消費者維護與保養義務

消費者須遵守以下基本維護規範，以維持產品效能與保固權益：

- 1. 清潔規範：**潑濺物應儘速清理，僅能使用柔軟濕布或專用清潔劑，嚴禁使用研磨性工具、強效化學藥劑或溶劑。
- 2. 防護措施：**正門入口處應鋪設適當地墊以阻隔砂粒，家具腳須加裝保護墊，並請定期修剪寵物指甲與清除磨蝕性灰塵。
- 3. 遮陽防護：**安裝於窗戶、天窗或陽光直射區域時，建議配合使用窗簾、百葉窗或抗 UV 窗膜等遮陽設施。

四、保固申訴與審查流程

- 1. 原廠專業審查：**所有保固申訴案均須由 Robina 品質保證部門（QA）進行個案審查判定。
- 2. 審查資料提供：**申請保固時，須提供購買安裝證明、產品批次資料、現場照片、受影響區域分佈、保養記錄及現場樣品等完整資訊。
- 3. 責任認定：**保固補償僅適用於經原廠 QA 評估確認係源自「製造瑕疵」之案件。凡因保養不當、外部環境因素、自然磨損老化、化學或機械性損害所致者，恕不承擔保固賠償責任。

文件類型：對外品質保固與使用責任聲明